



POLÍTICA DE REEMBOLSOS – AGENCIA DO NOW

En **Do Now** ofrecemos servicios digitales personalizados enfocados en branding, diseño, desarrollo web, automatización y estrategia digital.

Debido a la naturaleza de estos servicios, cada proyecto implica la asignación de tiempo, recursos creativos y ejecución profesional desde el momento en que se confirma el pago.

1. Naturaleza de los servicios

Los servicios contratados son de carácter digital y personalizado, por lo que no constituyen productos físicos ni estandarizados.

Cada proyecto se desarrolla de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente.

2. Inicio del proyecto

Se considera que un proyecto ha iniciado una vez que:

- Se confirma el pago total o parcial
 - Se asignan recursos de trabajo
 - Se comienza la fase de análisis, diseño o desarrollo
-

3. Política de no reembolso

Una vez iniciado el proyecto, **los servicios no son reembolsables**, ya que el trabajo creativo y estratégico ha comenzado.

Esto incluye, pero no se limita a:

- Desarrollo de conceptos
- Diseño de propuestas
- Estructuración de estrategias
- Creación de materiales digitales

4. Solicitudes antes de iniciar

Si el cliente solicita la cancelación antes del inicio del proyecto, podrá evaluarse un reembolso parcial.

En estos casos:

- Se podrá aplicar una retención administrativa del **10% al 20%**
- La aprobación del reembolso estará sujeta a revisión interna

5. Cancelación por parte del cliente

Si el cliente decide cancelar el proyecto una vez iniciado:

- No se realizará ningún reembolso
- Se podrá entregar el avance generado hasta ese momento, si aplica

6. Alcance del servicio

Cada servicio incluye entregables y revisiones previamente definidos.

Solicitudes adicionales, cambios fuera del alcance o modificaciones posteriores a la aprobación de entregables no constituyen motivo de reembolso.

7. Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de:

- Proporcionar información clara y oportuna
- Revisar y aprobar entregables dentro de los tiempos establecidos
- Mantener comunicación activa durante el desarrollo del proyecto

Retrasos o falta de respuesta por parte del cliente no generan derecho a reembolso.

8. Resultados

Do Now no garantiza resultados comerciales específicos, ya que estos dependen de factores externos como mercado, inversión publicitaria, seguimiento comercial y ejecución del cliente.


9. Aceptación de la política

Al contratar cualquier servicio y realizar un pago, el cliente acepta esta Política de Reembolsos como parte integral del acuerdo de trabajo con Do Now.

10. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con esta política, puedes comunicarte con nosotros a través de los canales oficiales de **Do Now - Agencia digital**:

 Correo: agenciadonow@gmail.com

 WhatsApp: +52 771 215 2405

Sitio web: www.donow.mx